

Por supuesto, aquí tienes una tabla comparativa entre los enfoques de ITIL v3 e ITIL v4, con una explicación detallada de cada punto:

Aspecto	ITIL v3	ITIL v4
Ciclo de vida del servicio	ITIL v3 organiza la gestión de servicios en cinco etapas del ciclo de vida del servicio: Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora Continua del Servicio. Este enfoque es más estructurado y lineal.	ITIL v4 reemplaza el ciclo de vida del servicio con el Sistema de Valor del Servicio (SVS) , un marco que busca adaptarse a entornos cambiantes y fomenta una visión holística, enfatizando la colaboración y la entrega de valor continuo.
Procesos vs. Prácticas	En ITIL v3, el enfoque está en 26 procesos específicos organizados en las etapas del ciclo de vida. Cada proceso tiene pasos definidos que deben seguirse para gestionar los servicios de TI de manera eficiente.	ITIL v4 introduce 34 prácticas en lugar de procesos, las cuales son más flexibles y se pueden adaptar a diferentes situaciones. Las prácticas incluyen procesos, pero también roles, herramientas y recursos. Este enfoque es menos rígido y permite una integración transversal en la organización.
Estrategia del Servicio vs. Cadena de Valor del Servicio	ITIL v3 define la Estrategia del Servicio como la fase inicial del ciclo de vida, centrada en identificar y planificar servicios que aporten valor. La estrategia es fija y más orientada a establecer procesos antes de la entrega del servicio.	En ITIL v4, el concepto de Cadena de Valor del Servicio (SVC) reemplaza a la estrategia fija, promoviendo actividades que generan valor de forma continua. Esta cadena es flexible y permite personalizar las actividades de acuerdo a las necesidades del cliente, enfocándose en la co-creación de valor.
Enfoque en procesos vs. Enfoque en resultados y valor	ITIL v3 se enfoca principalmente en los procesos y en asegurar que se cumplan pasos específicos para la gestión de servicios, lo que puede hacer que el enfoque sea burocrático y menos adaptativo.	ITIL v4 cambia a un enfoque en resultados y valor , destacando la importancia de proporcionar valor real al cliente y adaptándose a las necesidades del mercado. Este enfoque prioriza la experiencia del cliente

Aspecto	ITIL v3	ITIL v4
		y la entrega de valor continuo, no solo la ejecución de procesos.

Explicación adicional:

- Ciclo de vida del servicio vs. Sistema de Valor del Servicio:** Mientras que ITIL v3 sigue un enfoque secuencial, ITIL v4 permite más flexibilidad y una respuesta más rápida ante cambios, ya que el Sistema de Valor del Servicio es un conjunto de componentes y actividades interconectados.
- Procesos vs. Prácticas:** ITIL v3 se centra en pasos y roles muy específicos para cada proceso, mientras que ITIL v4 considera un enfoque integral en el que las prácticas no solo involucran procesos, sino también roles, tecnología y habilidades. Así, ITIL v4 permite una aplicación más adaptativa.
- Estrategia del Servicio vs. Cadena de Valor del Servicio:** En ITIL v3, la estrategia es un punto de partida, mientras que en ITIL v4 la Cadena de Valor del Servicio permite ajustar actividades según se requiera, lo que hace más sencilla la personalización y mejora de los servicios según los cambios en las expectativas de los clientes.
- Enfoque en procesos vs. Enfoque en resultados y valor:** ITIL v3 prioriza la ejecución correcta de los procesos definidos, mientras que ITIL v4 considera los resultados y el valor percibido por el cliente como los factores centrales. Esta diferencia refleja un cambio hacia una visión más orientada al cliente en ITIL v4.

Este enfoque comparativo refleja cómo ITIL ha evolucionado de una estructura más rígida y centrada en procesos en ITIL v3 hacia un marco flexible, adaptable y centrado en el valor en ITIL v4, permitiendo una mayor alineación con las necesidades del cliente y los entornos cambiantes de negocio.

